

## Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)

Hatályos: 2016. január 1. napjától

A jelen ÁSZF tartalmazza a Qiajinag-Keeway (Európa) Zrt. online termékvásárlásra vonatkozó feltételeit.

### I. Szolgáltatás – leírása, díja, részvételi feltételek

Jelen ÁSZF rögzíti a Qiajinag-Keeway (Európa) Zrt. (székhely: 2000 Szentendre, Kőzúzó utca 8., cégjegyzékszám: Cg.13-10-040906, a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, adószám: 13486329-2-13, a továbbiakban: „Keeway-Benelli”) [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon elérhető online szolgáltatása (továbbiakban: a „Szolgáltatás”) leírását és igénybevételének feltételeit.

A [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon a Keeway-Benelli bemutatja azokat a termékeket, amelyeket az oda ellátogató személy kiválaszthat, majd megvásárolhat. Az egyes termékekkel kapcsolatos tudnivalókat, ismertetőket a termék adatlapja tartalmazza. Az esetleges félreértések elkerülése érdekében egyértelműen rögzítendő, hogy a weboldalon feltüntetett termékkínálat – különös tekintettel a Benelli motorkerékpárok, valamint az összes honlapon megtalálható márka alkatrészkinálata – beleértve az egyes termékek árát is – csupán tájékoztató jellegű irányarak.

A Vásárló a webáruház termékkínálata alapján állíthatja össze azt a rendelést, amely tartalmazza a Keeway-Benelli - termék jellegétől függően - megbízott szállítványozó partnere által házhoz szállítandó, vagy a vásárló által a márkakereskedésnél átveendő termékeket. A kiszállítás kérése helyett a Vásárló dönthet úgy is, hogy a kiválasztott termékeket a kijelölt márkakereskedésnél veszi át.

Csak azok a 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint megfelelően regisztráltak a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon (továbbiakban: a „Vásárló”).

A vásárló szerződéses partnere (a webáruházban megrendelt, de valamelyik márkakereskedésnél átvett termékek kivételével) Qiajinag-Keeway (Európa) Zrt.

A webáruházban megrendelt, de valamelyik márkakereskedésnél átvett termékek esetében Qiajinag-Keeway (Európa) Zrt. a vásárló által kiválasztott márkakereskedés nevében jár el, és a vásárló szerződéses partnere az adott márkakereskedést üzemeltető vállalkozás. A márkakereskedések adatai és elérhetőségei a 3. számú függelékben találhatóak.

Amennyiben a vásárlást megelőzően a termékkel kapcsolatban Vásárlónak kérdése merül fel, Vásárló hívhatja, vagy keresheti emailen a Keeway-Benelli ügyfélszolgálatát, ahol készséggel állnak rendelkezésére.

## **II. Az ÁSZF módosítása, annak hatályba lépése és Vásárló általi elfogadása**

A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Keeway-Benelli jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon közzéteszik. A termékeket a Szolgáltatás keretében kiválasztó (azaz a bevásárló listát összeállító) Vásárló a módosítás hatálybalépését követő újabb rendelés leadással fogadja el a módosított ÁSZF-et. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Keeway-Benelli e-mailben értesíti a korábban regisztrált Vásárlóit az új ÁSZF hatályba lépéséről, melyet ők a Szolgáltatás ismételt igénybevételével fogadnak el. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok irányadók.

A Vásárló a Keeway-Benelli honlapján való regisztrációval elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul.

## **III. Regisztráció, annak módosítása, felfüggesztése, törlése, a Keeway-Benelli általi automatikus visszaigazolás**

A Vásárló előzetes vagy akár utólagos regisztrációt követően is jogosult a termékek kiválasztására és a bevásárló lista összeállítására. Vásárló a regisztráció során köteles pontos és valós adatokat megadni. Ha változás következik be a Vásárló adataiban, akkor köteles azonnal értesítést küldeni erről a változásról a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Szolgáltatás levelezési címére küldött levél útján. A Vásárló ugyanilyen módon kérheti regisztrációja törlését is. Az értesítés elmaradásából eredő kárért a Keeway-Benelli nem vállal felelősséget.

Keeway-Benelli jogosult a Vásárló regisztrációját (és ezzel együtt Vásárlói fiókját) azonnal törölni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Vásárló megszegte az ÁSZF-et. A regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

Vásárló a rendelés elküldése gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található termék(ek) megvételére és elfogadja ezen Általános üzleti feltételek érvényességét.

Keeway-Benelli a rendelés beérkezését követően automatikus visszaigazolást küld a Vásárló részére, amely tartalmazza a kiválasztott termékek megnevezését, azok webáruházban feltüntetett árát, valamint a szállítási díj összegét. Ez az automatikus visszaigazolás ugyanakkor csak a kézhezvétel megerősítése, amely a rendelés feladása után automatikusan kiküldésre kerül, igazolja, hogy a vásárló rendelését Keeway-Benelli megkapta, de semmilyen tekintetben nem minősül a Vásárló ajánlatának elfogadásának, azt ugyanis a Keeway-Benelli ellenőrzést követően külön emailben teszi meg a Vásárló részére. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor Keeway-Benelli kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet a fent említett – nem rendszer által küldött - email küldésével igazol vissza.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Keeway-Benelli-hez, vagy a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Keeway-Benelli-t semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

#### **IV. Biztonság**

A regisztráció során a Vásárlónak létre kell hoznia egy jelszót a saját Vásárlói fiókjához. A Vásárló köteles ezt a jelszót titokban tartani, és azt illetéktelen harmadik fél számára nem adhatja ki. A Vásárló teljes felelősséggel tartozik a fiókjából történt ügyletekért. A Vásárló köteles haladéktalanul tájékoztatni Keeway-Benelli-t, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott a Vásárló ezen feltételezése, Keeway-Benelli jogosult a Vásárló fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg a Vásárlót arra felkérni, hogy változtassa meg a jelszavát. A Keeway-Benelli nem felelős a Vásárlóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Vásárló a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Vásárló, akár harmadik fél visszaélt.

#### **V. Szellemi tulajdonjogok védelme, a weboldal használata**

A [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlap tulajdonosa és üzemeltetője a Keeway-Benelli, amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett weboldallal és annak tartalmával (különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, az azon található adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal, stb.) jogszerűen rendelkezhet.

A Vásárlók a látogatás időtartama alatt kötelesek betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁSZF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem a Keeway-Benelli, sem a márkakereskedések, sem más Vásárlók jó hírét és jogait.

Így különösen a Vásárló

- nem használhatja a honlap egészét vagy annak egyes egyedi részeit más célra, csak saját

használatra, vagyis nem másolhatja, nem töltheti le, illetve nem terjesztheti a honlap tartalmát olyan mértékben, amely meghaladja saját szükségleteit;

- nem zavarhat és/vagy akadályozhat más Vásárlókat a honlap használatában;
- nem nyúlhat hozzá semmilyen módon a honlap tartalmához, illetve műszaki jellegét sem változtathatja meg a Keeway-Benelli jóváhagyása nélkül;
- nem zavarhatja meg a honlap biztonságát;
- nem használhatja a honlapot kéretlen üzenetek (spam) vagy láncüzenetek küldésére, nem küldhet vírusokat, illetve veszélyes vagy kártékony programokat a honlapra;
- nem küldhet olyan üzeneteket a honlapra, amely vírusokat, illetve veszélyes vagy kártékony programokat tartalmaznak;
- nem hozhat létre álüzeneteket valamely Vásárló identitásának meghamisítása céljából vagy azért, hogy egy másik Vásárló fiókjába bejuthasson.

A Weboldal egyes részei a Vásárló azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. [cookie](#)-kat használnak, amelyek a Vásárló számítógépén tárolódnak. A böngésző program segítségével a Vásárló beállíthatja, meggátolhatja a [cookie](#)-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a [cookie](#)-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával a Vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett [cookie](#)-k a Vásárló számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen. A [cookie](#)-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak, a Vásárló ugyanakkor bármikor kérheti azok törlését, emellett, böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a [cookie](#)-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy ez utóbbi esetben, a [cookie](#)-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni az adott Weboldal minden szolgáltatását. Az adott weboldalon a látogatás rögzítése végett a látogató számítógépének internet címe („IP cím”), naplózásra kerül, mely adatok tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál. A naplófájlban található adatok nem kerülnek összekapcsolásra egyéb személyes adatokkal, amely alapján a Vásárló személyesen azonosítható lenne.

Tárhely szolgáltató: INTEGRITY Kft.

További kérdéssel, illetve észrevételeivel az alábbi elektronikus levélcímen fordulhat a Keeway-Benelli-hez: [info@keeway.hu](mailto:info@keeway.hu)

## **VI. A Szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele**

Az előző pontban írtak mellett természetesen tilos magát a Szolgáltatást is jogosulatlanul igénybe venni. Különösen az alábbiak minősülnek jogosulatlan igénybevételeknek:

- olyan tartalom terjesztése, amely megalázó, becsmérlő, sérti az emberi méltóságot, vallás, hit, faj vagy nemek szempontjából megkülönböztető, erőszakot vagy más illegális cselekedetet, illetve valamely rendelkezések/szabályok megsértését támogatja;
- olyan tartalom terjesztése, amely a közrendet fenyegeti vagy egy másik Vásárló, a Keeway-Benelli, a Keeway-Benelli közvetlen vagy közvetett tulajdonosá(i)nak, vagy

- valamely vállalatának a jogos érdekeit veszélyezteti;
- más számítógépes rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés szerzése;
- egy másik Vásárló megakadályozása abban, hogy igénybe vehesse a Szolgáltatást;
- nyilvános elektronikus kommunikációs hálózat használatára vonatkozó jogok megsértése;
- a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlaphoz kapcsolódó hálózatok vagy honlapok megzavarása;
- elektronikus másolatok készítése, terjesztése vagy tárolása szerzői joggal védett dokumentumokról és anyagokról tulajdonosaik előzetes hozzájárulása nélkül.

A Keeway-Benelli jogosult az ártalmas tartalmakat a honlapról eltávolítani, valamint teljes kártérítést követelni és azt érvényesíteni az olyan Vásárlóval szemben, aki a Keeway-Benelli kárát a Szolgáltatás jogosulatlan igénybevételével okozta. A kár magában foglal minden olyan kárt, amelyet a Keeway-Benelli-nek vagy a Keeway-Benelli csoporton belül más vállalatnak okoztak, illetve amelynek megtérítését a Keeway-Benelli-től harmadik személyek követelik olyan károkozásért, amely a Vásárló általi jogosulatlan igénybevétel következménye. A kár magában foglalja mind a közvetlen kárt, mind pedig azokat a költségeket és kiadásokat, amelyek a kár megtérítéséhez való jog érvényesítése és a Szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele által okozott hibás állapot megszüntetése során szükségszerűen felmerültek. Az illetékes közigazgatási hatóság által a jogosulatlan igénybevétel következtében történt jogszabálysértés miatt a Keeway-Benelli-re kiszabott bírság is kárnak minősül.

A Keeway Benelli webáruházban ajánlott termékek értékesítése kizárólag fogyasztók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik. A termékek kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett. A Keeway-Benelli ennél fogva fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újraértékesítés céljából történt az ajánlattétel. A termékeket kizárólag háztartásban használatos mennyiségben értékesítjük, amennyiben feltételezhető, hogy a rendelés ezt a mértéket túllépi a Keeway-Benelli fenntartja magának a jogot a teljesítés visszautasítására.

## **VII. A Szolgáltatás elérhetősége**

Keeway-Benelli megtesz minden tőle telhetőt a Szolgáltatás minőségének fenntartása és folyamatos javítása érdekében. Mindazonáltal: a Szolgáltatás műszaki szempontjait tekintve nem tudja garantálni a Vásárló számára azt, hogy a Szolgáltatás százszázalékos mértékben, mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog működni. Műszaki hiba esetén a Vásárló bejelentheti a hibát a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben. Ekkor a Keeway-Benelli mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntesse.

Keeway-Benelli fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárlók hozzáférést korlátozza a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu);

[www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlaphoz mindaddig, ameddig az szükséges a javítások és karbantartások elvégzéséhez, illetve a rendszer fejlesztéséhez vagy új rendszerelemek bevezetéséhez.

Keeway-Benelli igyekszik biztosítani a Szolgáltatás lehetséges maximális elérhetőségét és annak fokozatos kiterjesztését. A Vásárló a weboldal látogatása során folyamatos tájékoztatást kap Márkakereskedőink aktuális elérhetőségeiről a „Márkakereskedéseink” menüpont alatt.

Keeway-Benelli bármikor jogosult a Szolgáltatás nyújtását beszüntetni.

## IX. Felelősség

Annak ellenére, hogy Keeway-Benelli megtesz minden tőle elvárhatót a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon található tartalmak pontosságának, ténybeli helyességének és relevanciájának biztosítása érdekében, a teljes megfelelőséget nem minden esetben tudja garantálni a Vásárló számára. A Keeway-Benelli nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a honlap használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a Keeway-Benelli pontatlanságot fedez fel a tartalmakban – feltéve, hogy az megvalósítható – a lehető legrövidebb időn belül köteles azt kijavítani.

Keeway-Benelli különösen nem felel az alábbiakért:

- harmadik felekhez tartozó olyan honlapok tartalmi, amelyekre a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon keresztül lehet ellátogatni, a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon szereplő, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkek, harmadik személy által a Szolgáltatás honlapján keresztül megjelenített reklám vagy a hirdetés más formája;
- hozzájárulása vagy tudomása nélkül a Szolgáltatás honlapjára feltett tartalom, amennyiben Keeway-Benelli számára műszakilag nem lehetséges vagy kivitelezhető, hogy annak használatát megakadályozza;
- a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlap nem kompatibilis a Vásárló termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával;
- műszaki nehézségek, beleértve a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlappal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat.

A jelen pont rendelkezései nem érintik Keeway-Benelli tájékoztatással kapcsolatos és termékfelelősségét, továbbá a kellékszavatosságért való helytállását a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

A Keeway-Benelli-t semmilyen felelősség nem terheli amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be

### **Termékfelelősség**

Vásárló által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítésekere, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a Keeway-Benelli vagy a márkakereskedések részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelelességszegésen alapulnak. Szerződészegés esetén a Keeway-Benelli csak a szerződéseknel tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Keeway-Benelli részéről megfelelő, szerződés szerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

A kiválasztott termék adatlapján Keeway-Benelli feltünteti a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból lehet tájékozódni. A Keeway-Benelli által forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül Keeway-Benelli használati útmutatót csatol, azonban amennyiben a Vevő véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt, úgy Vevőnek ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt jeleznie kell a Keeway-Benelli ügyfélszolgálatának, és természetesen haladéktalanul pótolja azt.

### **IX. Személyes adatok védelme és hozzájárulás az adatok kezeléséhez, feldolgozásához**

A kapcsolódó rendelkezések az Adatvédelmi Tájékoztatóban találhatóak, mely a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon érhető el

### **X. Irányár, mennyiségi eltérések, költségek**

#### **Irányár**

A [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon feltüntetett termékkínálat – különös tekintettel a Benelli motorkerékpárok, valamint az összes honlapon megtalálható márká alkatrész kínálata – beleértve az egyes termékek árát is, csupán tájékoztató jellegű irányárak, így a bevásárlókosárban valamint a rendelés elküldését megerősítő automatikus e-mail üzenetben szereplő árak a szerződés tényleges létrejöttét visszaigazoló megerősítő emailtől, azaz a ténylegesen fizetendő áráktól kismértékben eltérhetnek. A fizetendő összeg és az irányár közötti különbségnek az okai a következők lehetnek:

- Helyettesítő termék alkatrész esetében – abban az esetben, ha a Vásárló által választott termék a kiszállítás napján nincs raktáron, a Keeway-Benelli munkatársa egy másik terméket fog Vásárlónak kínálni az eredeti termék helyett. Ennek a terméknek az ára kis

mértékben eltérhet a Vásárló által választott termék árától.

- Benelli motorkerékpárok esetében a feltüntetett árak tájékoztató jellegű EUR-ban meghatározott irányárak. A ténylegesen fizetendő összeg a megrendelés elküldésének napján érvényben lévő MNB által közzé tett HUF/EUR árfolyamon kerül meghatározásra.

Minden ilyen jellegű árváltozás esetében a rendelés végelegesítése előtt telefonos, illetve emailés értesítés történik.

A termékek árai nem tartalmazzák az esetleges házhoz szállítás díját. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A megállapított árak (a Benelli motorkerékpárok árainak kivételével) magyar forintban (Ft) értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

A Benelli motorkerékpárok árai euróban (EUR) értendők és az ÁFA-t nem tartalmazzák. A ténylegesen fizetendő összeg a megrendelés elküldésének napján érvényben lévő MNB által közzé tett HUF/EUR árfolyam alapján kerül meghatározásra.

### **Mennyiségi eltérések**

Keeway-Benelli fenntartja a jogot arra, hogy a kritikus raktárkészlettel rendelkező alkatrészek esetében a termékekből a rendelt mennyiségekhez képest részmennyiséget szolgáljon ki. A Keeway-Benelli természetesen mindent megtesz annak érdekében, hogy az eltérés a lehető legkisebb legyen, azaz a Vásárló által meghatározott mennyiséghez a lehető legközelebb álljon.

### **Költségek**

Abban az esetben, ha a kiválasztott termékek közül a Vásárló végül egyet sem vesz át, a Keeway-Benelli a kiszállításért akkor is szállítási díjat számol fel. A szállítási díj magában foglalja a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget (kivéve járművek esetében a forgalomba helyezéshez szükséges költségeket és jogszabályban meghatározott díjakat, adókat), azaz a Vásárlónak azon felül egyéb költségeket fizetnie nem kell. A Vásárló a fizetendő szolgáltatási (szállítási) díj összegéről a rendelést visszaigazoló emailből tájékozódhat.

### **XI. A termékek elérhetősége, helyettesítő termékek**

A [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon bemutatott termékek rendelkezésre állása a Keeway-Benelli aktuális raktárkészletétől függ, ezért a Keeway-Benelli nem garantálja valamennyi termék folyamatos elérhetőségét. Annak érdekében, hogy a termékek a lehető legnagyobb számú Vásárló számára álljanak rendelkezésre, a Keeway-Benelli-nek jogában áll előre felső határt szabni arra nézve, hogy egy Vásárló mennyi egyedi árucikket vásárolhat meg. Ebben az esetben a Vásárló nem választhat ki nagyobb darabszámú vagy mennyiségű terméket, mint amennyit a Keeway-Benelli által meghatározott felső határ enged.

Ha a Vásárló által kiválasztott termékek nem állnak rendelkezésre, akkor a megrendelés véglegesítése előtt Keeway-Benelli mindent megtesz annak érdekében, hogy olyan más termékeket ajánljon fel, amelyek tulajdonságukban és árukban a lehető legközelebb állnak a Vásárló megrendeléséhez.

Amennyiben a megrendelt árucikk nem áll rendelkezésre és helyettesítő terméket sem tud felajánlani a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető a weboldalon feltüntetett időtartamon belül a Keeway-Benelli fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára Keeway-Benelli haladéktalanul visszautal.

## **XII. Az adásvételi és a szolgáltatási szerződés létrejötte**

A jelen ÁSZF I. pontjában írtakkal összhangban Vásárló a rendelés elküldése gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található termék(ek) megvételére. A Keeway-Benelli és a Vásárló között csak abban az esetben jön létre szerződés amikor Keeway-Benelli a rendszer által küldött rendelés kézhezvételéről történő automatikus visszaigazoláson felül is kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön – nem rendszer által küldött - emailben igazol vissza.

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a következő folyamaton keresztül jön létre:

1. a Vásárló leadja a rendelését (amely a szolgáltatási – szállítási – díjat is tartalmazza) és ezzel kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található termék(ek) megvételére.
2. a Keeway-Benelli automatikus – rendszer által küldött - visszaigazolást küld a bevásárló lista beérkezéséről (III. pont 4. bekezdés)
3. Keeway-Benelli emailben tájékoztatja a Vásárlót a kiszállítandó termék(ek)ről és a fizetendő ellenszolgáltatásról (ÁFA-val növelt, szolgáltatási – szállítási – díjat is tartalmazó összegéről), amelynek során létrejön a szerződés
4. Keeway-Benelli – terméktől függően – megbízott szállítmányozó partnerével házhoz szállíttatja a termékeket vagy Vevői igénytől függően Márkakereskedői átvételt biztosít (XIV. pont)
5. A szerződés létrejöttét a Keeway-Benelli vagy Márkakereskedő által kibocsátott számla igazolja, amelyet emailben, vagy a termékkel együtt küld meg, vagy személyesen ad át. Márkakereskedői átvétel esetén – fizetési konstrukciótól függően – esetlegesen 3. félként a Márkakereskedő állítja ki a számlát. Az így létrejövő szerződés magyar nyelvű, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melyet a Keeway-Benelli (vagy a Márkakereskedő) nem iktat.

## **XIV. A Vásárló kérésének feladása, módosítása vagy törlése**

A Vásárló a házhozszállítás vagy a Márkakereskedőnél történő átvétel iránti kérését a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu);

[www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon található kérelem kitöltésével adja fel, a következők szerint. A Vásárló a sikeres regisztráció mellett a terméket kiválasztja, kosárba helyezi, és megadja a szállítási, fizetési, valamint egyéb feltételeket, adatokat. A Keeway-Benelli a kiválasztott termékeket a munkaszüneti napok és ünnepnapok kivételével, hétfőtől péntekig előre egyeztetett időpontban leszállítja megbízott szállítmányozó partnereken keresztül.

#### **XIV. Átadás-átvétel**

Amennyiben a rendelést helyszíni átvételre egy, a vásárló által kiválasztott Márkakereskedésbe szállítják, az ügyfél értesítést kap arról, hogy mikor tudja a helyszínen átvenni a rendelését.

#### **Házhozszállítás esetén**

A termékek [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon történő kiválasztásakor a Vásárló megadja a pontos szállítási címet.

Házhozszállítás esetén Keeway-Benelli a szállítmányozó cégen keresztül a terméket a lakóház/épület kapujáig/főbejáratáig köteles szállítani. A Keeway-Benelli köteles tőle ésszerűen elvárható minden erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a termékeket a kért helyre szállítsa, ugyanakkor annak is teljesülnie kell, hogy a Vásárló a megadott időpontban a megadott címen tartózkodjon és elérhető legyen. Egyéb esetekben (pl. irodaházak, vagy olyan épületek, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött) a Keeway-Benelli a kiszállítást főszabály szerint a főbejáratig vállalja.

Keeway-Benelli köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a termékeket a kért időpontban szállítsa le, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért vagy a teljesítés olyan elmaradásáért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a Keeway-Benelli nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna.

Csak 18 éven felüli személy jogosult a termékeket az átadás helyén átvenni. Amennyiben a megbízott szállítmányozó partnernek kétségei merülnének fel a termékeket átvevő személy életkorát illetően, az adott személy azonban önként nem mutatja be a személyazonosságot igazoló okmányát életkorának ellenőrzésére, a megbízott szállítmányozó partner a termék(ek) átadását megtagadja. Ugyanígy jár el a megbízott szállítmányozó partner akkor is, ha a személyazonosságot igazoló okmány szerint az adott személy még nem múlt el 18 éves.

Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

#### **Márkakereskedői átvétel esetén**

A Vásárló dönthet úgy is, hogy nem kér házhozszállítást, hanem a termékeket az általa választott Márkakereskedésben kívánja átvenni feltéve, hogy a választott termék függvényében ezen Márkakereskedésnél ez a szolgáltatás elérhető. Ebben az esetben a Vásárlónak – a bevásárló lista összeállításával egyidejűleg – meg kell határoznia azt a Márkakereskedést, ahol a terméket át kívánja venni.

Vásárló a kiválasztott termékeket a Keeway-Benelli által előzetesen meghatározott időpont előtt nem tudja átvenni.

A vásárló köteles a rendelést az értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül átvenni.

Vásárlónak az átvételhez magával kell hoznia a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, készpénzt vagy bankkártyát, amelyet a vételár kifizetéséhez használni kíván – feltéve, hogy a Márkakereskedésben van bankkártyás fizetési lehetőség -, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott fényképes személyazonosságát igazoló okmányt (pl. útlevél, személyi igazolvány, vagy jogosítvány), lakcímkártyát, adóazonosító okmányt.

Csak 18 éven felüli személy jogosult a termékeket az átadás helyén átvenni. Amennyiben a termékeket átadó Keeway-Benelli-, vagy a megbízott szállítmányozó partner-, vagy a Márkakereskedő munkavállalójának kétségei merülnének fel a termékeket átvevő személyazonosságát vagy életkorát illetően, az adott személy azonban önként nem mutatja be a személyazonosságát igazoló okmányát személyazonosságának és életkorának ellenőrzésére, a Keeway-Benelli-, vagy a megbízott szállítmányozó partner-, vagy a Márkakereskedő munkavállalója a termék(ek) átadását megtagadja. Ugyanígy jár el a Keeway-Benelli-, vagy a megbízott szállítmányozó partner-, vagy a Márkakereskedő munkavállalója akkor is, ha a személyazonosságát igazoló okmány szerint az adott személy még nem múlt el 18 éves.

Keeway-Benelli köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Vásárló a termékeket a kért időpontban és helyen átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a Keeway-Benelli nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna.

Amennyiben Vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 10 napon belül, Keeway-Benelli fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlási szerződéstől elálljon. Ebben az esetben Vásárló az esetlegesen kifizetett ár szállítási költséggel csökkentett részének megfelelő összegű jóváírást kap -eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénzvisszafizetés).

## **XV. A fizetés, számlakiállítás**

A termékek vételárát a Vásárló fizetheti

- személyesen az átvételkor készpénzben vagy bankkártyával – amennyiben az adott kereskedésben van bankkártyás fizetési lehetőség,
- vagy online bankkártyás fizetéssel (nem minden termék esetében)
- előre utalással
- Utánvétellel (nem minden opció esetében)

Keeway-Benelli az igénybe vett fizetőeszköz használatáért díjat nem számít fel.

A termékek vételárának kifizetése céljából a Vásárló Visa, Master Card, valamint Maestro típusú bankkártyákat használhat.

Bankkártyával történő fizetés esetén a fizetés kezelőcége a OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16., cgt.: 01 10 041585). A Vásárló bankkártyájának adataihoz történő jogosulatlan hozzáférés kockázatának csökkentése érdekében ezeket az adatokat kódolják, valamint a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapokon történő online bankkártyás fizetési kezdeményezés (a kártya adatainak megadása) ténylegesen az OTP Bank Zrt. közvetlen fizetési felületén keresztül bonyolódik le. A fizetés során beírt adatokat a Keeway-Benelli webáruház nem tárolja, azokat az adott fizetéskezelő cég kezeli és a pénzügyi szolgáltatók eltérő adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe ezen esetekben.

Azonnali banki átutalással történő fizetés esetén a pénzügyi művelet feldolgozó cége a K&H Bank Zrt., székhely: 1095. Budapest, Lechner Ödön fasor 9., Cégjegyzékszám: 01-10-041043.

A termék kifizetésével kapcsolatban a vásárló érdekkörében felmerülő összes költség - különösen de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége, utánvét szállítmányozó cég által felszámolt többletköltsége - minden esetben a vásárlót terheli.

Vásárló a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Keeway-Benelli által kiállított számlát Vásárló elektronikus úton befogadja és azt a rendelésben megadott e-mail címre Keeway-Benelli továbbíthassa.

A Keeway-Benelli által ily módon kiállított számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely pecsét és aláírás nélkül is hiteles, de nem minősül e-számlának. A későbbiekben Vevő által kinyomtatott számla, mint hiteles bizonylat kinyomtatást követően igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét. A kibocsátott számlákat kinyomtatott formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályok értelmében.

Jelen számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

Keeway-Benelli fenntartja a jogot, hogy Márkakereskedésnél történő termékátvétel esetén a számlát Márkakereskedő vállalkozása közvetlenül állítsa ki Vevőnek.

A kiszállított árucikk a Keeway-Benelli, vagy a márkakereskedés tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

## **XVI. A termékek átvételének megtagadása, a szerződéstől való elállás, azaz a termékek visszaadása**

Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Keeway-Benelli webáruházban vásárolt termékek tekintetében.

A fogyasztó elállhat a szerződéstől a Keeway-Benelli ügyfélszolgálati email címén, ([info@keeway.hu](mailto:info@keeway.hu)), vagy személyesen annál a Márkakereskedő partnernél, akinél a terméket átvette 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kelljen adnia erre vonatkozólag, vagy - ha a határidő lejárta előtt megkapta a terméket - annak visszaküldésével. A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a

- (i) termék átvételének napjától számított 14 napon belül,
- (ii) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi,
- (iii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Amennyiben Keeway-Benelli ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül Keeway-Benelli megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közlése vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Keeway-Benelli-nek vagy a Keeway-Benelli által a termék átvételére meghatalmazott személynek vagy márkakereskedésnek átadni. A fogyasztó – Keeway-Benelli hibájából történő hibás/pontatlan szállítás kivételével - köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni. A fentiekben túl fogyasztó köteles megtéríteni a Keeway-Benelli-nek a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Keeway-Benelli a termék vételárát haladéktalanul az eredeti vásárláskor alkalmazott fizetési móddal megegyezően fizeti vissza (pl. bankkártyával történő fizetés esetén az összeg a bankkártyához tartozó számlára kerül vissza), de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 naptári napon belül. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § szakaszában meghatározott kivételek esetén, különös tekintettel:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Keeway-Benelli a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás

- egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
  - olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  - fuvarozás vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

Termék adás-vételére irányuló szerződés esetén Keeway-Benelli mindaddig visszatarthatja visszafizetendő összeg kifizetését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte és a tulajdonjog átruházása megtörtént (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni), kivéve, ha Keeway-Benelli kifejezetten vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A 14 napos visszavétel keretében visszavett termékeknek az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- sértetlen
- hibátlan
- ép
- karcolásmentes
- elszíneződéstől mentes
- szagmentes
- tiszta, szennyeződéstől mentes
- eredeti csomagolással kell rendelkeznie (nem szakadt, nem ázott csomagolás, normál felbontással járó sérülés elfogadott)
- összes eredeti tartozékával kell rendelkezzen (ami szintén ép, hibátlan, tiszta, karcolásmentes, szagmentes, elszíneződéstől mentes kell legyen)

A 14 napos visszavételi lehetőség nem vonatkozik az alábbi esetekre az elálláson (45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29.§) túl:

- beüzemelt, kipróbált segédmotorkerékpárra, motorkerékpárra, két- és négykerekű járműre
- beépíthető alkatrészekre a beépítést követően
- elektronikus alkatrészeket csomagolás megbontását követően
- akkumulátort felszavazást követően

Az elállási jog / felmondási jog a 4. számú Függelékben meghatározott nyilatkozattal, vagy a Vásárló egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható. Kérjük, hogy elállás esetén keresse Keeway-Benelli ügyfélszolgálatát.

A jelen pont természetesen nem érinti azokat a jogokat, amelyek a Vásárlót a hibás termékekkel kapcsolatos reklamáció terén, a kapcsolódó hatályos jogszabályok alapján és az ÁSZF XVII. pontja szerint megilletnek.

## **XVII. Reklamációk**

A Vásárló természetesen megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás- átvétel időpontjában bármilyen okból hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállt), a Vásárlót ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, melyet a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Szolgáltatás levelezési címére küldött levél útján (a Keeway-Benelli elérhetőségeit a XIX. pont tartalmazza), továbbá az átvétel helyéül megjelölt Márkakereskedésnél megteheti.

Mindemellett a Vásárló a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a XIX. pontban meghatározott elérhetőségeken. A Keeway-Benelli a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Keeway-Benelli az írásban bejelentett panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a Vásárló lakhelye szerinti békéltető testület eljárását kezdeményezni. Az illetékes Békéltető testületek elérhetőségeit a 6. függelék tartalmazza, valamint a következő linken tekintheti meg: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

A Keeway-Benelli székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: Pest Megyei Békéltető Testülethez (1052 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.)

A Keeway-Benelli kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó kötelezettségeit az 5. függelék tartalmazza.

## **XVIII. Vegyes rendelkezések**

A [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon bemutatott termékekre vonatkozó információk az előzetes

tájékoztatót szolgáltat. A Vásárló által megvásárolt (átvett) termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, amelyek az adott termékre jellemzőek, mind használatát, mind pedig felhasználását illetően, ezért a Vásárló a termék átvételét követően köteles az említett tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – alaposan elolvasni és megismerni.

Az ÁSZF szabályozza a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, így a Vásárlóval létrejövő adásvételi szerződés megkötésének időpontjában annak rendelkezései az adásvételi szerződés szerves részévé válnak. Az ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadók.

Amennyiben az ÁSZF vagy a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlap tartalmainak magyar és angol nyelvű változata között eltérés tapasztalható, a magyar nyelvű változat az irányadó.

Ha az illetékes bíróság az ÁSZF bizonyos rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, akkor az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

Amennyiben az ÁSZF egyszeri vagy ismételt megszegése esetén a Keeway-Benelli nem gyakorolja a szerződésszegés kapcsán őt megillető jogokat, az semmilyen módon nem tekinthető joglemondásnak.

#### **XIX. A Keeway-Benelli elérhetőségei**

Weboldal címe:

[www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu)  
[www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu)  
[www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu)  
[www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu)  
[www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu)

Az ügyfélszolgálat e-mail címe:

[info@keeway.hu](mailto:info@keeway.hu)

Az ügyfélszolgálat telefonszáma:

06-26-500-005 (#14. mellék)

Ügyfélszolgálatunk az alábbi időben érhető el:

H-P: 8.30 – 17.00 (munkaszüneti napokon és ünnepeken nincs ügyfélszolgálat)

Az ügyfélszolgálat levelezési címe:

2000 Szentendre, Kőzúzó utca 8.

### **A szolgáltatás díja**

Az érvényes szolgáltatási (szállítási) díjakról a Vásárló – a vásárlás megkezdése előtt - a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlap „Szállítási információk” menüpont alatt kaphat részletes tájékoztatást, vagy – a vásárlás megkezdését követően – az egyes termékek kosárba helyezését követően a kosár „szállítási díj becslése” menüpontja alatt. Különböző termékek egyidejű vásárlása esetén – annak jellegétől függően (jármű, alkatrész, kiegészítő) - előfordulhat, hogy egyazon rendeléshez több szállítási költség tartozik. A szállítás díja magában foglalja a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget (kivéve járművek esetében a forgalomba helyezéshez szükséges költségeket és jogszabályban meghatározott díjakat, adókat), azaz a Vásárlónak azon felül egyéb költségeket fizetnie nem kell. Vásárló a szolgáltatási díjat legkésőbb a ténylegesen átvett termékek vételárával egyidejűleg köteles megfizetni a Keeway-Benelli részére.

## E-kupon

### I. Az e-kupon használata

Az e-kupon kizárólag a Keeway-Benelli online Szolgáltatása igénybevételekor használható fel, a márkakereskedőnél történő hagyományos vásárlás során e-kupon nem váltható be.

Az e-kupon beváltása az online termékválasztás folyamatának megfelelő menüpontján, kód beírásával történik. A beváltás során az e-kupon használatának jogosultságára vonatkozó igazolás kérhető.

Amennyiben a Keeway-Benelli az e-kupon kibocsátásakor kifejezetten másként nem rendelkezik, (I) minden kibocsátott e-kupon a Vásárló által érvényesen csak egy alkalommal váltható be; (II) Vásárlóként csak egy e-kupon használható fel; és (III) az e-kupon más ajánlattal vagy e-kuponnal együtt nem használható fel.

Az e-kupon nem váltható be készpénzre és nem használható ajándékutalvány vásárlására. Az e-kupon az azon feltüntetett érvényességi időszak végéig használható fel.

Az e-kupon használata egyben az e-kuponra vonatkozó általános szerződési feltételek elfogadását is jelenti. A Keeway-Benelli fenntartja a jogot arra, hogy az e-kupon használatának lehetőségét bármikor, bármely okból megszüntesse azzal, hogy a már kibocsátott e-kuponok még beválthatóak.

### II. Az e-kupon forgalmazása

Az e-kupon mindenkor a Keeway-Benelli tulajdonát képezi. Főszabály szerint az e-kupon használata az azt kapó Vásárló személyéhez kötött, s használata nem átruházható. Az e-kupon nem másolható, nem reprodukálható, nem forgalmazható sem közvetlen, sem közvetett formában, semmilyen módon vagy semmilyen eszköz felhasználásával, és nem tárolható adattároló rendszerben, a Keeway-Benelli előzetes, írásbeli engedélye nélkül. Az e-kupon jogtalan forgalmazása és/vagy terjesztése (pl. egy internetes üzenő falon vagy internetes „piactéren”) érvénytelen használatnak minősül, s ilyen esetben a Keeway-Benelli az elfogadást megtagadhatja.

### III. Kizárt termékek

A Keeway-Benelli fenntartja a jogot, hogy bizonyos termékeket kizárjon az e-kupon felhasználási köréből. Ilyen kizárás esetén arról részletes tájékoztatás található a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) weboldalon.

### IV. A minimum összegű vásárlási követelmény

Amennyiben az e-kupon beváltása egy minimum összegű vásárlási követelményhez kötött, a beváltás csak ezen minimum összeg feletti vásárlás esetén megengedett. A Szolgáltatás költsége nem számít bele a vásárlási összegbe. Amikor egy vásárlás esetén több mint egy olyan e-kupont

kíván a Vásárló beváltani, amely minimum összegű vásárlási követelményhez kötött, a követelménynek minden egyes e-kupon vonatkozásában külön-külön is meg kell felelni. (Például, ha a Vásárló ugyanazon tranzakció esetében két olyan e-kupont kíván beváltani, amelyekhez egy 3.000,- Ft-os és egy 5.000,- Ft-os minimum összegű vásárlási követelmény párosul, összesen legalább 8.000,- Ft értékben szükséges vásárolni.)

#### **V. A kedvezmény és annak számítása**

Az e-kuponon szereplő kedvezmény kizárólag az érintett termék(ek) vásárlása vonatkozásában érvényesíthető. A kedvezmény értéke a vásárlás végösszegéből kerül levonásra. Ha az ajánlat százalékos kedvezményt tartalmaz, a Szolgáltatás költsége a százalékos kedvezményből levonásra kerül.

A Szolgáltatás költségére a kedvezmény nem alkalmazandó, hacsak a konkrét ajánlat másként nem rendelkezik.

“ÁFA-mentes” megjelölésű ajánlat esetén az árak az ÁFA összegének megfelelő összeggel csökkentve értendők.

#### **VI. Az e-kupon elfogadásának megtagadása, a felelősség korlátozása**

Az e-kupon használatakor a Vásárló szavatolja, hogy ő az e-kupon jogszerű elfogadója és azt mindenkor jóhiszeműen használja.

Az e-kupon minden olyan beváltása, annak kísérelte vagy arra történő felbujtás, amelynek eredményeképp arra nem jogosult személy kedvezményben részesül, sérti a polgári jog szabályait és bűncselekménynek minősülhet.

Amennyiben a Keeway-Benelli alappal következtet arra, hogy az e-kupon használata az ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközik, annak elfogadását megtagadhatja. Ilyen esetben a Vásárló tudomásul veszi, hogy az elfogadás megtagadása okán a Keeway-Benelli-vel szemben semmilyen követelést nem támaszt. Amennyiben a Keeway-Benelli az e-kupon elfogadását megtagadja, arról a kiszállítást megelőzően a Vásárló részére tájékoztatást ad, lehetővé téve a kiszállítás iránti kérelem törlését.

### **Márkakereskedők listája**

A mindenkori márkakereskedői listát megtalálja a [www.keewayaruhaz.hu](http://www.keewayaruhaz.hu); [www.benelliaruhaz.hu](http://www.benelliaruhaz.hu); [www.keewayshop.hu](http://www.keewayshop.hu); [www.benellishop.hu](http://www.benellishop.hu); [www.ebikearuhaz.hu](http://www.ebikearuhaz.hu) honlapon a „Márkakereskedőink” menüpont alatt.

### **Elállási/Felmondási mintatájékoztató**

A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket / utolsó terméket átveszi.

Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az ÁSZF XIX. pontjában megjelölt címek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja az alant található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Keeway-Benelli webáruházban vásárolt termékek tekintetében.

A fogyasztó elállhat a szerződéstől a Keeway-Benelli ügyfélszolgálati email címén, ([info@keeway.hu](mailto:info@keeway.hu)), vagy személyesen annál a Márkakereskedő partnernél, akinél a terméket átvette 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kelljen adnia erre vonatkozólag, vagy - ha a határidő lejárta előtt megkapta a terméket - annak visszaküldésével. A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a

- (iv) termék átvételének napjától számított 14 napon belül,
- (v) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi,
- (vi) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Amennyiben Keeway-Benelli ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül Keeway-Benelli megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közzétételétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közzététele vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása

elegendő az elállási határidő betartásához.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Keeway-Benelli-nek vagy a Keeway-Benelli által a termék átvételére meghatalmazott személynek vagy márkakereskedésnek átadni. A fogyasztó – Keeway-Benelli hibájából történő hibás/pontatlan szállítás kivételével - köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni. A fentiekén túl fogyasztó köteles megtéríteni a Keeway-Benelli-nek a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Keeway-Benelli a termék vételárát haladéktalanul az eredeti vásárláskor alkalmazott fizetési móddal megegyezően fizeti vissza (pl. bankkártyával történő fizetés esetén az összeg a bankkártyához tartozó számlára kerül vissza), de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 naptári napon belül. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § szakaszában meghatározott kivételek esetén, különös tekintettel:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Keeway-Benelli a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- fuvarozás vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

Termék adás-vételére irányuló szerződés esetén Keeway-Benelli mindaddig visszatarthatja visszafizetendő összeg kifizetését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte és a tulajdonjog átruházása megtörtént (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni), kivéve, ha Keeway-Benelli kifejezetten vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A 14 napos visszavétel keretében visszavett termékeknek az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- sértetlen
- hibátlan
- ép
- karcolásmentes
- elszíneződéstől mentes
- szagmentes
- tiszta, szennyeződéstől mentes
- eredeti csomagolással kell rendelkeznie (nem szakadt, nem ázott csomagolás, normál felbontással járó sérülés elfogadott)
- összes eredeti tartozékával kell rendelkezzen (ami szintén ép, hibátlan, tiszta, karcolásmentes, szagmentes, elszíneződéstől mentes kell legyen)

A 14 napos visszavételi lehetőség nem vonatkozik az alábbi esetekre az elálláson (45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29.§) túl:

- beüzemelt, kipróbált segédmotorkerékpárra, motorkerékpárra, két- és négykerekű járműre
- beépíthető alkatrészekre a beépítést követően
- elektronikus alkatrészeket csomagolás megbontását követően
- akkumulátort felsavazást követően

### **Elállási nyilatkozat minta**

Címzett: Qiajinag-Keeway (Európa) Zrt. (székhely: 2000 Szentendre, Kőzúzó utca 8.)

Vagy

Márkakereskedés: .....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?*

A Keeway-Benelli hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

A vállalkozással szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Keeway-Benelli nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesíthető termékszavatossági igény?*

Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével e jogosultságát elenyészik.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet a jótállási jogával?*

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. Kormányrendelet alapján a Keeway-Benelli jótállásra köteles.

*Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**Békéltető testületek elérhetőségei**

Esetleges panasz esetén, igénybe vesszük a Békéltető Testület eljárását. A Békéltető Testületekről részletes listát talál a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> honlapon.

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kírst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbikik.hu;

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
[E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
[Honlap cím: www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
[E-mail cím: skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
[E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
[E-mail cím: kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
[E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
[E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
[E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)